Programma Training *Interculturele competenties voor zorgprofessionals*

|  |  |
| --- | --- |
| **Dag 1** | **Door Dorian Maarse & Charlie Obihara** |
| 9.30 | Inloop met koffie en thee |
| 10.00- 11.00 | • Welkom & introductie  • Korte interactieve kennismakingsoefening  • Oefening Cultural Selfawareness |
| 11.15- 12.45 | • Identiteit & cultuur: video, presentatie en discussie  • Interactieve presentatie (m.b.v. Kahoot) n.a.v. gelezen boek zoals: wat is cultuur, culturele verschillen kunnen herkennen, wat zijn onbewuste biases die interculturele interactie beïnvloeden, hoe ontwikkel je culturele sensitiviteit?  • Bespreken groepsscore pre-test op interculturele sensitiviteit: wat zijn onze blinde vlekken? |
| 12.45- 13.30 | Lunch |
| 13.30 -14.30 | • Simulatie impact culturele verschillen |
| 14.30- 15.00 | • Toepassen analysemodel voor ruis in communicatie op casus uit de praktijk. |
| 15.15- 16.00 | • Oefening met andere communicatiestijlen |
| 16.00- 16.30 | • Terugblik, feedback en vooruitblik  • Reflectie en bestendigen leerervaring in logboek |
| 16.30 | Borrel |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dag 2** | **Door Dorian Maarse & Charlie Obihara** |
| 9.30 | Inloop met koffie en thee |
| 10.00- 11.15 | • Programma  • Bridgingsopdracht in tweetallen (terugblik vorige bijeenkomst, ontwikkeling en ervaringen)  • Terugkoppeling n.a.v. tussentijdse reflectieopdrachten |
| 11.30- 12.45 | • Skills oefening 1: casusbesprekingen in groepjes  • plenair nabespreken  • individuele reflectie in logboek |
| 12.45- 13.45 | lunch |
| 13.45- 15.15 | Skills oefening 2: interculturele gespreksvoering |
| 15.30 – 16.30 | • Terugkoppeling IDI groepsscore Posttest. Vervolgstappen voor ontwikkeling bestendigen.  • Individueel reflectie in logboek.  • Terugblik en evaluatie. |
| 16.30 | Borrel |